

# KARTA GWARANCYJNA

Numer gwarancji\* :.....



**3THERMO**

The logo features the word "3THERMO" in a bold, sans-serif font. The letter "E" is stylized with three horizontal bars: a red bar on top, a green bar in the middle, and a blue bar on the bottom. The background consists of a large, faint, black line-art chemical structure, possibly representing a polymer or a complex molecule, with several hexagonal and pentagonal rings.

\* Wypełnia producent systemu

## KARTA GWARANCYJNA: SYSTEM 3THERMO

Dane nabywcy/inwestora\*\*:

.....

.....

.....

Dane inwestycji\*\*:

.....

.....

.....

Data zakupu\*\*:

.....

Pieczęć sprzedawcy

Pieczęć certyfikowanego instalatora

Producent 3THERMO Sp. z o.o. 60-363 Poznań, ul. Grodziska 8 REGON 302635561, NIP 209 000 32 32 KRS w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000494204 na zasadach ustalonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji udziela GWARANCJI na sprawne działanie systemu ogrzewania ściennego. Gwarancja jest ważna pod warunkiem, jeżeli została wypełniona prawidłowo, podpisana przez certyfikowanego instalatora/wykonawcę w zakresie montażu systemu 3THERMO.

\*\* Wypełnia sprzedawca

## OKRES GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ PRODUCENTA NA TERENIE RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ

**1**

60 miesięcy:

Grzejnik podtynkowy

**2**

120 miesięcy

System 3THERMO

System 3THERMO składa się z grzejników podtynkowych 3THERMO połączonych instalacją systemową SIRK wraz z rozdzielaczem zgodnie z technologią producenta.

W celu otrzymania GWARANCJI należy przesłać wypełniony druk gwarancji do producenta w terminie 1 miesiąca od daty montażu wraz z załącznikami:

- protokół próby szczelności
- projekt instalacji sanitarnej

Producent po otrzymaniu wymaganych dokumentów dokona ich weryfikacji w terminie 14 dni oraz prześle na ręce Inwestora.

Nabywca systemu 3THERMO uprawniony jest do specjalnej, wydłużonej gwarancji PREMIUM na okres 240 miesięcy od daty wystawienia gwarancji podstawowej. Warunkiem uzyskania dodatkowej gwarancji jest przeprowadzenie przez 3THERMO odpłatnego serwisu w kwocie 10% ceny zakupu systemu, miesiąc przed zakończeniem gwarancji podstawowej.

## GWARANCJA

Numer certyfikatu instalatora

data montażu:

montujący:

podpis właściciela:

.....  
Pieczęć

### SERWIS SYSTEMU 3THERMO PRZED ZAKOŃCZENIEM GWARANCJI PODSTAWOWEJ

Data przeglądu serwisowego:    miesiąc..... rok.....

Zakres przeglądu serwisowego/uwagi:

uwagi:.....  
.....  
.....  
.....

Potwierdzenie przedłużenia gwarancji PREMIUM

Wypełnia producent

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Produkty 3THERMO („Produkty”) przeznaczone są do montażu w obiektach budowlanych, zgodnie z projektem systemu centralnego ogrzewania wykonanym przez wykwalifikowanego projektanta instalacji sanitarnych.
2. Gwarantem jakości Produktów jest producent 3THERMO Sp. z o.o. („Gwarant”)
3. Produkty 3THERMO wprowadzane są do obrotu na podstawie Deklaracji Żgódności Producenta.
4. Produkty 3THERMO muszą być zamontowane przez wykwalifikowanego instalatora, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z 12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki oraz ich usytuowanie.
5. Okres na który Gwarant, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, udziela gwarancji wynosi:
  - 60 miesięcy na poszczególne elementy systemu 3THERMO
  - 120 miesięcy na system 3THERMO

Gwarant wydłuży do 240 miesięcy gwarancję na kompletny system grzewczy 3THERMO zaprojektowany przez projektanta c.o. i wykonany przez instalatora posiadającego w czasie realizacji systemu odpowiedni certyfikat Gwaranta. Warianty dodatkowej gwarancji PREMIUM szczegółowo określa Karta Gwarancyjna, którą wystawia i podpisuje GWARANT na podstawie wymaganych dokumentów. Potwierdzeniem udzielenia gwarancji jest podpisana KARTA GWARANCYJNA, dowód zakupu Produktów.
6. Bieg okresu gwarancji liczony jest od momentu wystawienia faktury klientowi ostatecznemu lub daty wystawienia Karty Gwarancyjnej. W przypadku gwarancji na system 3THERMO okres liczony jest od daty podpisania przez GWARANTA.
7. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie Produktów wynikające z wad fizycznych ujawnionych w okresie gwarancyjnym.
8. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wady użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w miejscu zakupu lub - jeśli to niemożliwe - bezpośrednio u Gwaranta przez dostarczenie Produktu wraz z dowodem zakupu lub Kartą Gwarancyjną.
9. Sprzedawca zobowiązany jest w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkować się do zgłoszonej reklamacji.
10. W razie uznania reklamacji wady zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
11. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Produktu w ofercie handlowej) wymiana Produktu na ten sam typ nie jest niemożliwa Gwarant może wymienić Produkt na inny o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta. Gwarant nie zwraca pieniędzy za zakupiony Produkt.
12. Wszystkie części wymienione w procesie reklamacyjnym są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowej Produktu.
13. Gwarant odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:
  - stwierdzenia użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem i Informacją Techniczną,
  - udostępnienia do reklamacji przez klienta Produktu niekompletnego,
  - stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa, bądź produkcyjna tkwiąca w Produkcie,
  - nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu czy protokołów odbioru instalacji.

14. Gwarant nie odpowiada za szkody wyrządzone przez wadliwy Produkt.
15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie ani za szkody, w tym także między innymi za utracone korzyści, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe wynikające lub związane z korzystaniem z Produktu.
16. Gwarancja jakości nie obejmuje:
- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odkształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuceniem na Produkt innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Produktu);
  - uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych, np: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej;
  - nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, warunków pogodowych; promieni słonecznych, wilgoci, wysokiej temperatury;
  - wywołane pracą bądź składowaniem Produktu w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia;
  - uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego urządzenia części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
  - uszkodzenia wynikłe na skutek użytkowania systemu, nie zgodnego z Informacją Techniczną;
  - uszkodzenia na skutek ingerencji osób trzecich.
17. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy Produktów.

# 3THERMO

ul. Grodziska 8  
60-363 Poznań

## PRODUKCJA

ul. Roosevelta 176  
62-200 Gniezno

## SEKRETARIAT

office@3thermo.com  
tel. +48 61 3070741

## DZIAŁ TECHNICZNY

support@3thermo.com

